

Estudo Técnico Preliminar 63/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 23477.000026/2025-13

2. Descrição da necessidade

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh foi criada por meio da Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, como uma empresa pública vinculada ao Ministério da Educação - MEC, com a finalidade de prestar serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como prestar às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.

Trata-se da maior rede de hospitais públicos do Brasil. Suas atividades unem dois dos maiores desafios do país, educação e saúde, melhorando a qualidade de vida de milhões de brasileiros, por meio da atuação de uma rede que inclui o órgão central da empresa e 45 Hospitais Universitários Federais - HUFs, apoiando e impulsionando suas atividades por meio de uma gestão de excelência.

Os hospitais da Rede Ebserh exercem a função de centros de referência de média e alta complexidade para o Sistema Único de Saúde - SUS e um papel de destaque para a sociedade. Como hospitais vinculados a universidades federais, essas unidades têm características específicas: além de atender por meio do SUS, primordialmente apoiam a formação de profissionais de saúde e o desenvolvimento de pesquisas.

A Ebserh é uma empresa estatal 100% dependente da União e cumpre o seu dever de prestar serviços de assistência à saúde de forma integral e exclusivamente inseridos no âmbito do SUS.

Neste contexto, para a eficiência operacional administrativa da Ebserh são necessários diversos materiais de consumo, inclusive aqueles relacionados a insumos e acessórios de tecnologia da informação e comunicação, já que a empresa atua em rede e, para isso, necessita de acesso permanente a sistemas de informação e plataformas institucionais que facilitem a realização do acesso a rede mundial de computadores, assim como de reuniões e condução de processos de trabalho à distância.

Assim, considerando a necessidade de se estabelecer padronização na Rede Ebserh, bem como promover ganho de escala e eficiência na contratação, esta compra centralizada visa registrar preços para aquisição pelos HUFs e sede de insumos e acessórios de tecnologia da informação e comunicação que visem aumentar a capilaridade de realização de chamadas de áudio e vídeo, realizados por meio de

telefones, equipamentos de videoconferências, tablets, dentre outros acessórios que proporcionam isso. A previsão de demanda que será estabelecida visa contemplar um período de 12 (doze) meses.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Serviço de Gestão de Estoque	Pablo Andrade Valladas

4. Necessidades de Negócio

As soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) são mais do que apenas um recurso conveniente para empresas; hoje em dia, elas são uma necessidade imperativa para a sobrevivência e o sucesso de qualquer negócio. O mundo dos negócios está em constante evolução, e as empresas precisam acompanhar esse ritmo frenético para se manterem relevantes e competitivas.

Uma das principais razões para a necessidade das soluções de TIC é a eficiência. As tecnologias digitais permitem que as empresas automatizem tarefas rotineiras, reduzam erros humanos e otimizem processos, resultando em uma operação mais eficiente e econômica. Além disso, essas soluções possibilitam uma comunicação mais rápida e eficaz entre os membros da equipe, independentemente de sua localização geográfica, facilitando o trabalho remoto e a colaboração em equipe.

Outro ponto crucial é a capacidade das soluções de TIC de fornecer insights valiosos por meio da análise de dados. Com a quantidade crescente de informações disponíveis, as empresas que conseguem extrair insights significativos têm uma vantagem competitiva substancial. As soluções de TIC permitem que as empresas colem, armazenem, processem e analisem grandes volumes de dados de forma rápida e eficiente, permitindo uma tomada de decisão mais informada e estratégica.

Por fim, as soluções de TIC são essenciais para a segurança e proteção dos dados empresariais. Com o aumento das ameaças cibernéticas, proteger informações confidenciais e garantir a conformidade com regulamentações de privacidade tornou-se uma prioridade máxima para todas as empresas. As soluções de TIC oferecem uma série de ferramentas e práticas recomendadas para proteger dados contra ameaças internas e externas, garantindo a continuidade dos negócios e a confiança dos usuários.

Em resumo, a necessidade das soluções de TIC no mundo dos negócios é incontestável. Não se trata apenas de uma vantagem competitiva, mas sim de uma exigência fundamental para prosperar em um ambiente empresarial cada vez mais digital e interconectado. Investir em soluções de TIC não é mais uma opção, é uma necessidade para qualquer empresa que deseje sobreviver e prosperar no cenário empresarial atual.

5. Necessidades Tecnológicas

A solução a ser adquirida deve:

- Proporcionar conforto e alívio da pressão, ajudando a prevenir dores e desconfortos associados ao uso prolongado do fone, teclado, mouse, etc;
- Facilitar o uso em ambientes diversos, como salas de reunião ou espaços de trabalho compartilhados, de forma a não causar ruído na comunicação;
- Garantir acessibilidade e inclusão, permitindo uma experiência de computação mais confortável e eficiente;
- Garantir precisão e desempenho adequado protegendo periféricos;
- Garantir uma conexão direta, oferecendo uma resposta rápida e precisa, otimizando a compreensão e andamento dos processos;
- Garantir uma experiência de comunicação clara e eficaz. Com uma resolução de alta definição, e um áudio claro com poucos ruídos;
- Garantir a realização de chamadas de voz de forma rápida e fácil, com comunicação eficaz, mesmo em situações onde a conectividade digital pode ser limitada.
- Facilitar e otimizar o acesso à internet com uso de tablets, de forma prática e flexível.
- Proporcionar espaço digital por meio das memórias que podem armazenar o grande volume de dados gerados pela rede.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

- Garantir a segurança da informação relacionada aos dados pessoais, de acordo com a legislação vigente, tais como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Garantir o cumprimento da política de proteção de dados pessoais da Ebserh;
- Possuir documentação funcional em mídia eletrônica ou disponível em ambiente web em português;
- Possuir documentação técnica referente à instalação, parametrização e desinstalação do produto em mídia eletrônica ou ambiente web em idioma português e/ou inglês;
- Possuir capacidade de gerenciar datas e horas em fusos horários diferentes;
- Funcionalidades consideradas críticas devem ser regidas por um Acordo de Nível de Serviço (SLA) específico para garantir desempenho e disponibilidade contínuos;
- Os sistemas devem possuir manuais de utilização através de vídeo aulas, tutoriais, podendo ser acessado a qualquer momento para que os usuários possam consultar em eventuais dúvidas.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Inicialmente pretende-se adquirir os seguintes itens nesta aquisição, listados em descrição resumida e observando os alinhamentos realizados entre a Coordenação de Gestão de Suprimentos - CGS e Coordenação de Administração - CAD, pertencentes a Diretoria de Administração e Infraestrutura - DAI, e a Coordenação de Infraestrutura, Suporte e Segurança de Tecnologia da Informação - CISTI, vinculada à Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI :

APARELHO TELEFÔNICO CONVENCIONAL
APARELHO TELEFÔNICO TIPO IP.
APOIO PARA PUNHO.
CABO DE REDE 1,5m
CABO DE REDE 3m
CABO PAR TRANÇADO UTP CATEGORIA 6 (CAT6).
CÂMERA VIDEOCHAMADA WEB. 12 MESES
CONECTOR MACHO RJ 45.
CONECTOR FÊMEA RJ 45.
CONJUNTO DE TECLADO E MOUSE.
DRIVE DE LEITOR CD/DVD EXTERNO USB.
EQUIPAMENTO DE VIDEOCONFERÊNCIAS PARA SALAS DE MÉDIO PORTE.
EQUIPAMENTO DE VIDEOCONFERÊNCIAS PARA SALAS DE PEQUENO PORTE.
FONE DE OUVIDO DO TIPO ESTÉREO BIAURICULAR
KIT RASPBERRY PI 5 16GB. KIT RASPBERRY PI 5 16GB.
LEITOR BIOMÉTRICO.
MEMÓRIA RAM DDR4 DIMM 16GB.
MEMÓRIA RAM DDR4 SODIMM 16GB.
MOUSE PAD.
MOUSE ÓPTICO
SCANNER
SSD EXTERNO 2TB
SSD NVME 1TB
SSD SATA III 500GB
SUORTE DE PAREDE ARTICULADO PARA TVS ENTRE 32" E 55"
SUORTE DE TETO ARTICULADO PARA TVS ENTRE 32" E 55".
TABLET TIPO 1 (ALTO DESEMPENHO)
TABLET TIPO 2
TECLADO

- Adicionalmente, cabe destacar que os quantitativos a serem contratados terão como base consulta realizada por meio da Equipe de Planejamento da Contratação - EPC às unidades hospitalares e sede. Segue quantitativo conforme tabela abaixo:

OBJETO RESUMIDO	QTD.
APARELHO TELEFÔNICO CONVENCIONAL	551
APARELHO TELEFÔNICO TIPO IP.	2030
APOIO PARA PUNHO.	5630
CABO DE REDE 1,5m	8494
CABO DE REDE 3m	5787
CABO PAR TRANÇADO UTP CATEGORIA 6 (CAT6).	662
CÂMERA VIDEOCHAMADA WEB. 12 MESES	3642
CONECTOR MACHO RJ 45.	29561
CONECTOR FÊMEA RJ 45.	15012
CONJUNTO DE TECLADO E MOUSE.	1322
DRIVE DE LEITOR CD/DVD EXTERNO USB.	662
EQUIPAMENTO DE VIDEOCONFERÊNCIAS PARA SALAS DE MÉDIO PORTE.	120
EQUIPAMENTO DE VIDEOCONFERÊNCIAS PARA SALAS DE PEQUENO PORTE.	200
FONE DE OUVIDO DO TIPO ESTÉREO BIAURICULAR	4027
KIT RASPBERRY PI 5 16GB. KIT RASPBERRY PI 5 16GB.	1799
LEITOR BIOMÉTRICO.	96
MEMÓRIA RAM DDR4 DIMM 16GB.	1619
MEMÓRIA RAM DDR4 SODIMM 16GB.	2073
MOUSE PAD.	6643
MOUSE ÓPTICO	6005
SCANNER	208
SSD EXTERNO 2TB	290

SSD NVME 1TB	2104
SSD SATA III 500GB	3925
SUORTE DE PAREDE ARTICULADO PARA TVS ENTRE 32" E 55"	2181
SUORTE DE TETO ARTICULADO PARA TVS ENTRE 32" E 55".	807
TABLET TIPO 1 (ALTO DESEMPENHO)	518
TABLET TIPO 2	847
TECLADO	4899

8. Levantamento de soluções

Visando a eficiência operacional administrativa da Ebserh são necessários diversos materiais de consumo, inclusive aqueles relacionados à tecnologia da informação e comunicação, já que a empresa atua em rede e, para isso, necessita de acesso permanente a sistemas de informação e plataformas institucionais que facilitem a realização de reuniões e condução de processos de trabalho à distância.

Assim, considerando a necessidade de se estabelecer padronização na Rede Ebserh, bem como promover ganho de escala e eficiência na contratação, esta compra centralizada visa registrar preços para aquisição pelos HUFs e SEDE de insumos e acessórios de tecnologia da informação e comunicação (TIC) que visem aumentar a capilaridade de realização de chamadas de áudio e vídeo, realizados por meio de insumos e acessórios de tecnologia da informação e comunicação que visem aumentar a capilaridade de realização de chamadas de áudio e vídeo, realizados por meio de telefones, equipamentos de videoconferências, tablets, dentre outros insumos e acessórios que proporcionam isso. Além de tudo podemos citar vários benefícios para a instituição tais como:

- **Redução de Custos (economia em escala)**
- **Aumento da Produtividade**
- **Flexibilidade e Escalabilidade**
- **Segurança da Informação**
- **Maior Satisfação e Conforto do Usuário**
- **Padronização**
- **Menos Ruído na Comunicação**

9. Análise comparativa de soluções

Alguns critérios poderão ser adotados para determinar qual solução será mais adequada para atender as necessidades da instituição. Tais como:

- **Funcionalidade:** Capacidades de acompanhamento de tarefas, colaboração em equipe, geração de relatórios, integrações, alcance, clareza, etc.
- **Usabilidade:** Facilidade de uso da interface, personalização, suporte a dispositivos móveis, conforto, etc.
- **Custo:** Preço inicial, custos de manutenção, custos de suporte, possíveis custos adicionais.
- **Durabilidade:** Capacidade de um produto de permanecer funcional, relevante e eficaz ao longo do tempo, em face das mudanças tecnológicas, requisitos do usuário e ambientes operacionais.
- **Integrações:** Capacidade de integrar-se a outras ferramentas usadas pela empresa.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Não existem soluções consideradas inviáveis para a contratação. Os itens objeto desta contratação se caracterizam como de natureza comum, tendo em vista que são geralmente ofertados no mercado e são facilmente comparáveis entre si, de modo a permitir a decisão de compra com base no menor preço, por meio de especificações usuais praticadas no mercado.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

Não é possível fazer uma tabela comparativa de custos com os objetos deste pregão pois:

- Usualmente os itens desta contratação não geram custos com manutenção, atualização ou treinamento.
- Não há diferenciação relevante quanto ao consumo de energia
- Não há diferenciação relevante quanto à incidência de impostos
- Não há como mensurar a depreciação de seus produtos.

Buscando economicidade e durabilidade para a Administração, de forma que não prejudique os processos das unidades hospitalares, exigimos em nossos descritivos critérios e características técnicas razoáveis e coerentes para se obter produtos com bom custo-benefício. De acordo com nossa realidade, e de forma que se obtenha itens com qualidade mínima suficiente para atender nossas demandas com conforto e eficiência, para que não haja desabastecimento por quebra ou defeitos precoces dos objetos.

Vale ressaltar que exigimos no mínimo 1 ano de garantia, podendo a depender do objeto e de seu contexto mercadológico se estender mais.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

O planejamento envolve a aquisição de TIC para toda rede EBSEH. A previsão de demanda que será estabelecida visa contemplar um período de 12 (doze) meses. A expectativa é suprir a demanda de acordo com a realidade de cada hospital, de forma que estes hospitais não tenham influências no andamento de seus processos por falta ou por ineficiência dos insumos e acessórios de TIC.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): ,01

RLCE 2.0

Art. 7º O valor estimado do procedimento licitatório será sigiloso, sem prejuízo da divulgação do detalhamento dos quantitativos e das demais informações necessárias para a elaboração das propostas, facultando-se sua publicidade, mediante justificativa.

§ 1º Para fins do disposto no caput, o valor estimado para a contratação será tornado público apenas após o encerramento da etapa de julgamento das propostas.

14. Justificativa técnica da escolha da solução

A crescente complexidade dos processos empresariais, a necessidade de agilidade e o aumento das demandas por segurança da informação impulsionam a necessidade de uma solução de TIC robusta e eficiente. A organização busca uma solução que não apenas otimize a comunicação interna e externa, mas também melhore a colaboração entre equipes, simplifique o gerenciamento de dados e promova a inovação.

A aquisição deverá proporcionar vários benefícios, incluindo maior automação de processos, redução de erros, maior disponibilidade de informações, melhoria da colaboração entre equipes e aumento da agilidade organizacional. Além disso, espera-se uma redução significativa nos custos operacionais de TI e uma maior capacidade de resposta às necessidades do mercado em constante mudança.

A solução selecionada não apenas atende aos requisitos técnicos e operacionais da organização, mas também oferece uma base sólida para o crescimento futuro e a inovação contínua. Sua implementação proporcionará benefícios tangíveis em termos de produtividade, segurança e valor agregado, alinhando-se perfeitamente com a estratégia e os objetivos de negócios da organização.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

A organização busca uma solução que não apenas otimize os processos internos, mas também promova a inovação, melhore a tomada de decisões e impulsione o crescimento sustentável. A aquisição da solução de TIC proporcionará uma série de benefícios econômicos tangíveis, incluindo:

- **Redução de Custos Operacionais:** Automatização de processos, eliminação de tarefas manuais e otimização de recursos resultarão em uma redução significativa nos custos operacionais, como mão de obra, papelada e energia.
- **Aumento da Produtividade:** Melhoria da eficiência, comunicação facilitada e acesso rápido a informações críticas levarão a um aumento na produtividade dos usuários, permitindo que mais seja feito em menos tempo.
- **Otimização de Recursos:** Uma infraestrutura de TIC eficiente permitirá uma melhor utilização dos recursos existentes, evitando desperdícios e redundâncias, e otimizando os investimentos em TI.
- **Melhoria da Qualidade e Satisfação do Cliente:** Processos mais eficientes e uma melhor experiência do usuário resultarão em maior satisfação.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

No contexto do planejamento estratégico da Ebserh que resultou no Mapa Estratégico 2024-2028 vislumbra-se a aderência da contratação proposta com as finalidades da empresa e com as temáticas que tratam das políticas de governança e sustentabilidade:

- Pilar: Governança.
- Objetivos estratégicos: Empregar os recursos de maneira eficiente, visando à perenidade e ao equilíbrio da Rede; Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades da Sede.
- Valor: Ser sustentável para cuidar sempre.
- Direcionadores do modelo operacional: Escala, eficiência e eficácia; Transparência; Sustentabilidade econômica, social e ambiental em Rede.

Nesse contexto, a aquisição constitui atividade de suporte ao atingimento de resultados nas políticas públicas e à finalidade institucional da Ebserh.

Registre-se, ainda, que a contratação está relacionada à Iniciativa Estratégica nº 2.04 - Implementação do modelo de compras centralizadas da Rede Ebserh, elencada no painel de contribuição decorrente da estratégia da empresa.

A expectativa é alcançar 20% de economia potencial sobre o valor estimado dos materiais, bem como reduzir custos administrativos das unidades hospitalares, ao retirar os itens adquiridos centralmente de seu escopo anual de compras locais.

17. Providências a serem Adotadas

Inicialmente pretende-se adquirir os seguintes itens, listados em descrição resumida e observando os alinhamentos realizados entre a Coordenação de Gestão de Suprimentos - CGS

e Coordenação de Administração - CAD, pertencentes a Diretoria de Administração e Infraestrutura - DAI, e a Coordenação de Infraestrutura, Suporte e Segurança de Tecnologia da Informação - CISTI, vinculada à Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI :

• APARELHO TELEFÔNICO CONVENCIONAL
APARELHO TELEFÔNICO TIPO IP.
APOIO PARA PUNHO.
CABO DE REDE 1,5m
CABO DE REDE 3m
CABO PAR TRANÇADO UTP CATEGORIA 6 (CAT6).
CÂMERA VIDEOCHAMADA WEB. 12 MESES
CONECTOR MACHO RJ 45.
CONECTOR FÊMEA RJ 45.
CONJUNTO DE TECLADO E MOUSE.
DRIVE DE LEITOR CD/DVD EXTERNO USB.
EQUIPAMENTO DE VIDEOCONFERÊNCIAS PARA SALAS DE MÉDIO PORTE.
EQUIPAMENTO DE VIDEOCONFERÊNCIAS PARA SALAS DE PEQUENO PORTE.
FONE DE OUVIDO DO TIPO ESTÉREO BIAURICULAR
KIT RASPBERRY PI 5 16GB. KIT RASPBERRY PI 5 16GB.
LEITOR BIOMÉTRICO.
MEMÓRIA RAM DDR4 DIMM 16GB.
MEMÓRIA RAM DDR4 SODIMM 16GB.
MOUSE PAD.
MOUSE ÓPTICO
SCANNER
SSD EXTERNO 2TB
SSD NVME 1TB
SSD SATA III 500GB
SUPORTE DE PAREDE ARTICULADO PARA TVS ENTRE 32" E 55"

SUORTE DE TETO ARTICULADO PARA TVS ENTRE 32" E 55".
TABLET TIPO 1 (ALTO DESEMPENHO)
TABLET TIPO 2
TECLADO

Adicionalmente, cabe destacar que os quantitativos a serem contratados terão como base consulta que será realizada por meio da Equipe de Planejamento da Contratação - EPC às unidades hospitalares e sede, visto que se trata de uma compra centralizada, o que demanda uma avaliação qualitativa das necessidades de todas as filiais da Rede Ebserh.

18. Responsáveis

19. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

19.1. Justificativa da Viabilidade